



In unseren Bussen gelten die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Institutes (www.rki.de). Weiterhin haben wir folgende Maßnahmen ausgearbeitet, die Ihre Reise so sicher wie möglich machen sollen. Wir bitten Sie um Mithilfe bei der Einhaltung des Hygienekonzeptes.

- Unsere Reisen führen nur in Regionen, die seitens der Behörden für das Reisen freigegeben sind.
- Unsere Reisebusse werden gründlich mit desinfizierenden Mitteln gereinigt, sind am vorderen und hinteren Einstieg mit Desinfektionsmittelspender ausgestattet und verfügen über eine komfortable Klimatisierung mit hohem Frischluftdurchsatz.
- Alle 1,5 bis 2 Stunden wird eine Pause zur besseren Durchlüftung des Busses eingelegt.
- Bitte beachten Sie während der gesamten Reise die Hygieneregeln des Robert-Koch-Institutes: Desinfektion der Hände vor, bzw. beim Einstieg in den Bus. Regelmäßiges, gründliches, ausreichend langes (mind. 20 Sek.) Händewaschen mit Seife Einhalten der Hust- und Niesetikette.
- Vermeiden Sie jede Art von Berührungen mit anderen Reisegästen, dem Reiseleiter oder dem Fahrer. Wir bitten insbesondere um kontaktlose Begrüßung und Verabschiedung.
- Ein- und Aussteigen erfolgt immer nach folgendem Muster:
Reisegäste die von vorne bis zur Bus-Mitte sitzen, steigen über die vordere Bustür ein und aus
Reisegäste die ab der Bus-Mitte bis hinten sitzen steigen über die hintere Bustür ein und aus.
- Allen Reisegästen wird mit dem Versand der Reiseunterlagen ein fester Sitzplatz zugewiesen, welcher von der ursprünglichen Reisebestätigung abweichen kann.
- Beim Betreten und Verlassen des Busses sowie während der gesamten Busfahrt ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. (Momentan Pflicht in den meisten Bundesländern u. im Ausland, Veränderungen werden frühzeitig mitgeteilt). Fahrgäste die nicht bereit sind sich an die Hygienevorgaben zu halten, werden von der Beförderung ausgeschlossen.
- Bitte bringen Sie Ihre eigene Mund-Nasen-Schutzmaske mit. In unseren Bussen können Einwegmasken käuflich erworben werden, solange der Vorrat reicht.
- Bei Besichtigungen, Führungen etc. bitten wir Sie, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, sobald der vor Ort gültige Mindestabstand nicht eingehalten werden kann oder abweichende Regelungen gelten. Führen Sie bitte der Reisedauer entsprechend eine ausreichende Anzahl Mund-Nasen-Schutzmasken mit.
- Ihr Reisegepäck wird nur von Ihrem Busfahrer ein- und ausgeladen, wie gehabt.
- Sollten Sie an sich Symptome einer möglichen Covid-19-Erkrankung erkennen oder in Kontakt mit einem Covid-19-Erkrankten gestanden haben, treten Sie die Reise bitte nicht an.
- Zusammen mit Hotels/Gaststätten werden vor Reisebeginn zusätzliche Sitzkonzepte und weitere Hygienemaßnahmen besprochen, über die Sie informiert werden.
- Intensivierung der Reinigungsleistungen:
Nach jeder Reisegruppe werden besonders kritische Stellen mit Desinfektionsmitteln gereinigt. Hierzu gehören besonders Kontaktstellen wie Haltegriffe, Armlehnen, Tische und Kopfstützen.
- Sofern das WC geöffnet ist, gibt es in der Toilette Desinfektionsmittel.
- Unser Fahrer wird Sie vor Fahrtbeginn in die aktuell gültigen Regelungen einweisen.
- Sollte sich während Ihrer Reise ein Covid-19-Verdachtsfall ergeben, gelten folgende Verhaltensregeln:
Isolierung des betroffenen Reisegastes – jeglicher Kontakt zu anderen Reisegästen, Reiseleitern und dem Busfahrer muss vermieden werden.
- Nach Feststellung eines Covid-19-Verdachtsfalls innerhalb einer Reisegruppe wird das Verkehrsmittel (in Absprache mit den zuständigen Gesundheitsbehörden) teilweise oder vollständig desinfiziert.
- Um die Rückverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten sicherzustellen, sind wir verpflichtet Name, Vorname, Adresse oder Telefonnummer schriftlich zu erfassen und für die Dauer von 4 Wochen aufzubewahren. Die Daten sind vor dem Zugriff Unbefugter zu sichern und werden nach Ablauf von 4 Wochen vollständig vernichtet. Fahrgäste müssen hierfür ihr Einverständnis erklären, sind sie mit der Datenerhebung nicht einverstanden, müssen sie von der Beförderung ausgeschlossen werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Reise